

Sportello del consumatore di Spoleto

(ex art. 5, co.1 lett. a)

Monitoraggio marzo/agosto 2022

n. 33 contatti con problematiche relative a: Sanità (n. 10), gas (n. 5), energia (n. 3), Imposte e tributi (n.5), Servizi pubblici (n. 2), Banche (n. 2), Sanzioni amministrative (n. 1), telefonia (n. 1), Servizi privati (n. 1), Garanzie sui beni di consumo (n. 1), Giustizia e diritti (n. 1), Pubblica amministrazione (n. 1).

SPORTELLO DEL CONSUMATORE

Servizio di
assistenza informazioni e consulenza
gratuita ai cittadini

Martedì dalle 9 alle 13
Venerdì dalle 15 alle 19

SPOLETO
Via XXV Aprile 44

Tel. 0743.222208

cittativ.tutelaspoleto@gmail.com

- utenze (gas-energia-acqua-telefonia)
- contratti
- garanzia beni di consumo
- imposte e tributi/prezzi e tariffe/sanzioni amministrative
- servizi privati (banche-assicurazioni)/artigianato/commercio
- pubblica amministrazione/sanità/servizi pubblici
- giustizia e diritti

Attività finanziata con fondi ex art. 148 Legge n. 388/2000, Iniziative delle Regioni a vantaggio dei consumatori D.M. 10 agosto 2020 art. 8 D. D. MISE 23/11/2021

Problematiche:

Sanità: rispetto ad Asl Umbria 2 - inviate controdeduzioni a seguito di notifiche di contestazione dell'irregolarità dell'autocertificazione, con richiesta di pagamento del ticket dovuto per le prestazioni fruite. Stante le lunghe liste di attesa: solleciti per prestazioni specialistiche e diagnostico strumentali già prese in carico da tempo, senza risposte di appuntamento. Fornito informazioni per richieste di rimborso in caso di ricorso al privato per prestazioni strumentali urgenti, rispetto al disagio lavorativo, su rinnovo di piano terapeutico, sulla procedura medico-legale per l'accertamento di responsabilità medica a seguito di decesso di un familiare; sulle misure di gestione dei casi Covid.

Gas: rispetto a VUS COM - Fornite indicazioni rispetto a quello che si deve verificare (lettura contatore e contratto e fattura dettagliata) in caso di bollette ritenute troppo esose; controllato fatture e fornito spiegazioni delle varie voci, fornite informazioni sul bonus sociale per invalidità e sulla nuova modalità di fatturazione.

Energia elettrica: per quanto riguarda Enel Energia verifica di casi di sollecito di fatture mai arrivate, risultate essere una truffa. Per il Servizio elettrico nazionale verifica di una bolletta di importo molto alto, con consumo anomalo. Nei confronti di ACEA reclamo per mancata comunicazione di cessazione di fornitura sottoscritta presso un negozio wind 3

Imposte e tributi: al comune di Spoleto richieste copia provvedimenti di accertamento per la verifica di richieste di pagamento coattivo dell'IMU; richieste di rateizzazione di cartelle esattoriali; fornite informazioni sui termini di pagamento di cartella esattoriale, inviate accettazioni di proposta di rateizzazione.

Servizi Pubblici: Poste Italiane spa, fornite informazioni su un buono postale fruttifero scaduto e non esigibile; gestito un caso di furto di documenti e posta pay con prelievo di soldi.

Banche: richieste di informazioni: sull'iscrizione alla centrale rischi per ritardo di chiusura di una carta di debito e rispetto ad un finanziamento con rate più alte di quelle che si ritiene di aver sottoscritto.

Sanzioni amministrative: fornito informazioni rispetto ad un avviso di pagamento dell'Agenzia delle entrate per un bollo auto, pagato presso una lottomatica.

Telefonia: Fornito informazioni per solleciti di pagamento per un servizio ADSL mai richiesto,

Servizi privati: inviato reclamo e richiesta delle condizioni contrattuali a seguito di richiesta di pagamento per smontaggio centralina di un impianto di sicurezza.

Garanzie beni di consumo: fornite informazioni di carattere generale sulla garanzia per un'auto usata acquistata presso una concessionaria,

Giustizia e diritti: fornite informazioni per un problema di infiltrazioni di acqua in una proprietà appena acquistata.

Pubblica Amministrazione: fornite informazioni circa una segnalazione di pericolosità di un sottopassaggio in cui manca il marciapiede.